EMARGEN
EMARGEN株式会社

ファンメンバー 契約書面
（会員規約）

EM-F 202610-01
2026年10月1日施行

本書面の内容を十分にお読みください

本書面は、特定商取引に関する法律第5条に基づき交付する書面であり、EMARGEN株式会社（以下「当社」）のファンメンバー（以下「FM」）としてのご登録及び商品のご購入に関する会員規約を兼ねるものです。ご契約の控えとして大切に保管してください。**クーリング・オフについては裏面の赤枠内をご確認ください。**

ご契約内容　商品名・数量・販売価格・契約日・ご担当者（スポンサー）氏名等の個別のご契約内容は、同梱の**登録完了通知書及び納品書**に記載のとおりです。これらは本書面と一体としてご契約の内容を構成します。

01 FM（ファンメンバー）とは

1）FMは、当社取扱商品のご愛用を目的として登録する会員です。登録料・入会金・年会費はかかりません。
2）FMは、商品の紹介・勧誘・販売（小売を含む）その他当社のビジネス活動を行うことはできません。また、当社ビジネスにおけるボーナス等の報酬はございません。
3）FMのご登録は、連鎖販売取引の契約ではありません。
4）プレミアムメンバー（PM）への変更をご希望の場合は、プレミアムメンバー会員登録申請書によりPMとして新規登録（所定の初回購入を含む）していただく必要があります。PMは新たなポジションでの配置となり、FMの資格は失効します。

02 登録条件

1）満20歳以上の方に限り、ご登録いただけます。お一人につき1登録とし、重複登録はできません。
2）次の方はご登録いただけません。①暴力団等反社会的勢力の関係者、破産者　②成年被後見人、被保佐人　③拘禁刑（改正前の懲役又は禁錮を含む）に処せられた方　④住所不定の方　⑤当社から除名処分を受けた方　⑥クーリング・オフ又は退会の手続完了日から6ヶ月を経過していない方　⑦既に当社の会員資格を有する方　⑧その他、会員として不適格と当社が判断した方
3）ご登録後に登録資格がないことが判明した場合は、その時点で会員資格を取り消します。

03 ご登録方法（お申込み方法）

1）「ファンメンバー会員登録申請書」に必要事項を記入・自署のうえ、カスタマーセンター宛の郵送、FAX（03-4496-4702）又はE-mail（info@emargen.co.jp）でご提出いただくか、当社所定のWEB登録フォームからお申し込みください。
2）ご登録時に、当社取扱商品を1点以上お選びいただきます（初回購入）。
3）初回購入代金のお支払いを当社が確認した時点で、ご登録が確定します。
4）申請書の本人控は、本書面とあわせて大切に保管してください。
5）ご登録内容（住所・電話番号・お支払方法等）に変更があった場合は、速やかにカスタマーセンターへご連絡ください。

04 取扱商品・販売価格

商品名	種類・内容量	価格（税込）
Dual Code Vital Nuclea（デュアルコード バイタルニュークレア）	水溶性核酸配合スティック型ゼリー（食品）／1箱 1,200g（20g×60本）	¥12,960／1箱
NUCLEXIA SERUM（ヌクレシア セラム）	全身用美容液（化粧品）／1本 100g	¥8,800／1本

- **送料**：1配送先ごとに¥880（税込）
- **代引手数料**（代金引換をご利用の場合・ご本人負担）：合計¥30,000未満＝¥440／¥100,000未満＝¥660／¥300,000未満＝¥1,100（いずれも税込）
- 原材料・全成分・使用上の注意は、商品パッケージ及び同梱のPRODUCT BOOKに記載しています。

05 お支払方法・商品の引渡時期

区分	お支払方法	商品の発送
初回購入	クレジットカード／銀行振込	決済・入金確認後5営業日以内
オートシップ（定期購入）	クレジットカード／口座振替／代金引換	カード＝決済確認後5営業日以内 口座振替＝振替確認後7営業日以内 代引＝カード決済分と同日に発送
スポット購入（追加注文）	クレジットカード／銀行振込／代金引換	決済・入金確認後又はご注文受付後5営業日以内

- **クレジットカード**：ご本人名義のカードに限ります。決済IDは、申請用電話番号（03-6738-1242）にお電話のうえ取得してください。
- **銀行振込**：お申込み・ご注文後、下記口座へお振込みください。振込手数料はご本人負担です。

三井住友銀行（0009）　トランクNORTH支店（403）
普通預金　0664284　名義：エマージェン（カ

- **代金引換**：商品お受取時に、配送業者へお支払いください。
- **引渡方法**：宅配便（佐川急便）にて日本国内にお届けします。離島・一部地域は日数を要する場合があります。

06 オートシップ（定期購入）について

1）オートシップ（以下「AS」）は、毎月決まった商品を継続してお届けする購入方法です。ご利用は任意で、オートシップ（AS）申請書又はWEBフォームによりお申し込みいただけます。
2）代金は、お届け月の前月27日に、ご登録のクレジットカードで決済、又はご登録の口座から振替します（口座振替は、金融機関休業日の場合は翌営業日）。いずれもお届け月の上旬到着が目安です。
3）口座振替のご利用には、AS申請書とは別に口座のご登録（会員専用サイト、又は金融機関届出印を押印した口座振替依頼書の原本郵送）が必要です。
4）ASの開始・変更・中止の締切は、口座振替＝お届け月の前月7日必着、クレジットカード・代金引換＝前月20日必着です（口座振替依頼書は、振替を開始したい月の前月20日必着）。締切後のお申出は翌月分からの適用となります。
5）ASは、中止のお申出があるまで毎月継続します。決済・振替ができなかった月の再決済は行わず、2ヶ月連続で決済・振替ができなかった場合はASを停止します。

07 商品をお受取りいただけなかった場合

ご本人のご都合（長期不在・転居・受取拒否等）により商品をお受取りいただけなかった場合は、当社にてお預かりします。当月内に再配達のご依頼がない場合は返品扱いとし、返品手数料（販売価格の10%）を差し引いた金額を返金します。

08 返品・交換（返品特約）

お客様のご都合による商品の返品・交換は、原則としてお受けできません（クーリング・オフ及び法令に基づく契約の解除・取消しの場合を除きます）。ただし、未使用商品に破損・汚損・製品不良等がある場合は対応しますので、速やかにカスタマーセンターへご連絡ください。商品お受取日から90日を経過したものは対応できません。

09 会員資格の有効期間・退会

1) 会員資格の有効期間は、最後に商品をご購入された日から1年間です。期間内にご購入がない場合、会員資格は失効します。
2) 退会は、いつでも書面又はE-mail（cancel@emargen.co.jp）でお申し出いただけます。退会に伴う違約金・損害賠償の請求はありません。
3) ASは退会のお申出をもって中止します。ただし、お申出が06-4）の締切を過ぎた場合は、当月分の決済・振替が行われることがあります。
4) 退会・失効の後6ヶ月間は再登録できません（PMへの変更に伴うFM資格の失効を除きます）。除名の場合は再登録できません。

10 禁止事項

1) 購入した商品の再販売（小売・転売）、及びインターネット（フリマアプリ・ネットオークション・ECサイト等）での販売
2) 当社商品・会員登録の勧誘、及び当社ビジネスの説明
3) 商品の効能・効果を断定し、又は病気の治療・予防を連想させる表現での情報発信（SNS投稿を含む）。体感を共有する際は、個人の感想であることを明示してください。
4) 当社の名称・ロゴ・画像・資料等の無断使用・改変
5) 名義の貸借、架空名義・虚偽記載による登録
6) その他、法令又は公序良俗に反する行為

違反があった場合は、注意・会員資格の停止又は除名を行うことがあります。

11 個人情報の取扱い

1．利用目的

商品の発送・代金決済、アフターサービス・お問い合わせ対応、商品・イベント等のご案内（郵便・E-mail・SMS・電話等）、及びアップライン会員の購入実績集計（FMのご購入実績は、スポンサー等のアップライン会員の実績として集計されます）に利用します。

2．第三者提供

次の場合を除き、ご本人の同意なく第三者へ提供しません。①スポンサー等のアップライン会員への提供（氏名・会員ID・登録日・購入実績に限り、住所・電話番号は除きます） ②機密保持契約を締結した業務委託先（配送・決済・システム運用等）への提供 ③裁判所・警察その他法令に基づく権限を有する機関から照会があった場合

3．開示・訂正・利用停止等

当社プライバシーポリシー（https://emargen.co.jp/privacy.html）に従い、カスタマーセンターにて承ります。

12 その他

1) **過量販売の解除**：日常生活において通常必要とされる分量を著しく超える商品の購入契約は、契約締結日から1年以内であれば解除できます（特定商取引に関する法律第9条の2）。
2) **取消し**：勧誘の際に事実と異なることを告げられ、又は故意に事実を告げられなかったことにより誤認して契約した場合は、取り消すことができます（同法第9条の3）。
3) **抗弁権の接続**：クレジットカードの分割払い等をご利用の場合、割賦販売法に基づき支払停止の抗弁ができる場合があります。
4) **規約の変更**：本規約を変更する場合は、変更内容と効力発生日を当社ホームページで事前に告知します（お客様に重要な不利益が生じる変更は、効力発生日の30日前までに告知します）。
5) 会員資格は譲渡できません。
6) **管轄裁判所**：当社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします（消費者契約法等によりお客様に認められる権利は制限されません）。

クーリング・オフについて

本書面を受領した日、又は商品を受領した日のいずれか遅い日から起算して**8日間**は、書面又は電磁的記録により、無条件で契約の申込みの撤回又は契約の解除（クーリング・オフ）ができます。その効力は、書面を発信した日（郵便消印日付）、又は電磁的記録を送信した時から生じます。

クーリング・オフを行った場合、損害賠償・違約金等を請求されることはありません。商品の引取費用は当社が負担し、既にお支払いの代金は、商品の返還を確認後、速やかに全額を返金します。FMの会員登録も同時に解除されます。

消耗品に関するご注意

Dual Code Vital Nuclea（健康食品）及びNUCLEXIA SERUM（化粧品）は、法令で定める消耗品です。お客様がこれらを使用又は消費された場合、その商品（Dual Code Vital Nucleaは1箱、NUCLEXIA SERUMは1本を単位とします）はクーリング・オフができません。ただし、当社又は勧誘者が使用又は消費させた場合は、クーリング・オフができます。

当社又は勧誘者が、クーリング・オフを妨げるために事実と異なることを告げたことにより誤認し、又は威迫されたことにより困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社からクーリング・オフができる旨を記載した書面を受領し、その内容について説明を受けた日から起算して8日間は、クーリング・オフができます。

＜書面の送付先＞
〒105-0004 東京都港区新橋3丁目9-10
天翔オフィス 新橋赤レンガ通り5階 507号室
EMARGEN株式会社 カスタマーセンター 宛
＜E-mailの送信先＞ cancel@emargen.co.jp
※ハガキは両面をコピーのうえ、簡易書留・特定記録郵便等でお送りください。E-mailは本文に「クーリング・オフ」の旨と下記事項を記載し、送信記録を保管してください。

会員ID
氏名（フリガナ）
住所
電話番号
申込日　年　月　日
商品受領日　年　月　日
商品名・数量・金額
ご担当者（スポンサー）氏名
上記の申込みを撤回し、契約を解除します。

＜裏面＞

切手

1 0 5 − 0 0 0 4

東京都港区新橋三丁目九番十号
天翔オフィス新橋赤レンガ通り五階
五〇七号室
EMARGEN株式会社
カスタマーセンター 行

＜表面＞

販売者 EMARGEN株式会社（代表取締役 榊 真寿美） 〒104-0061 東京都中央区銀座4丁目14番15号 https://emargen.co.jp/
カスタマーセンター 〒105-0004 東京都港区新橋3丁目9-10 天翔オフィス 新橋赤レンガ通り5階 507号室
TEL 03-6822-5423／FAX 03-4496-4702（平日10:00〜16:00、土日祝・年末年始休業）
E-mail お問い合わせ support@emargen.co.jp／申請書・注文書 info@emargen.co.jp